



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC - SETEC
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Campus Cáceres

Apêndice B do Termo de Referência
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR
Processo 23191.001327.2025-61

Documento 1000280

INFORMAÇÕES DO CONTRATO	
Nº. do processo de contrato:	
Tipo de serviço:	Local de prestação do serviço:
Contrato nº:	Vigência:
Contratada:	CNPJ:
Registro CCT (nº e vigência):	Mês prestação do serviço:

Os serviços deverão ser executados com base nos parâmetros mínimos a seguir estabelecidos: como critério de aferição de resultados, serão adotados os Acordos de Nível de Serviço/IMR e os correspondentes critérios de mensuração, conforme tabelas a seguir:

1. PARÂMETROS DE AFERIÇÃO (ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO)

Nº	ITEM DO SERVIÇO	NÍVEL ESPERADO (INDICADOR)	INFRAÇÃO	GRAU	INCIDÊNCIA
1	Segurança Viária	Cumprimento total das normas do CTB e direção defensiva.	Cometer infração de trânsito gravíssima ou grave com veículo oficial.	5	Por evento
2	Vistoria Diária	Realização de check-list (óleo, água, pneus, freios) antes de cada saída.	Deixar de realizar a inspeção diária ou não registrar no diário de bordo.	3	Por posto/dia
3	Uniformes e EPIs	Motorista devidamente uniformizado e com crachá em local visível.	Profissional sem uniforme completo ou em mau estado de conservação.	1	Por infração/dia
4	Substituição de Pessoal	Reposição imediata de motoristas faltosos (férias, licenças ou faltas).	Deixar de efetuar a reposição, mantendo o posto descoberto.	4	Por posto/dia
5	Documentação do Veículo	Portar CRLV e documentos de transporte atualizados	Conduzir veículo sem a documentação obrigatória ou com curso do Art. 138	5	Por evento

		durante os trajetos.	vencido.		
6	Pagamentos e Encargos	Pagamento de salários, VR e VT nas datas previstas em CCT.	Atraso no crédito de salários, benefícios ou recolhimento de FGTS/INSS.	5	Por infração
7	Comportamento Ético	Urbanidade e cortesia com alunos, servidores e comunidade.	Tratar com desrespeito usuários do transporte ou envolver-se em discussões.	3	Por infração
8	Zelo Patrimonial	Manter o veículo limpo e em boas condições de uso/higienização.	Entregar o veículo com sujeira excessiva ou danos por negligência.	2	Por infração
9	Antecipação de Diárias	Pagar diárias de viagem ao motorista até o dia anterior ao deslocamento.	Deixar de antecipar valores de alimentação/pernoite ao colaborador.	4	Por evento
10	Comunicação	Responder contatos da fiscalização (E-mail/WhatsApp) em até 2h úteis.	Deixar de responder ou não atender convocações da fiscalização.	2	Por infração

2. TABELA DE AJUSTE NO PAGAMENTO

Grau da Infração	Redução de Pagamento (sobre o valor mensal do contrato)
1	0,2% por incidência
2	0,4% por incidência
3	0,6% por incidência
4	0,8% por incidência
5	1,0% por incidência

Notas:

Para fins de adequação de pagamento por Acordo de Nível de Serviços, fica fixado o limite máximo de 10% de redução sobre o valor mensal do contrato.

A critério da CONTRATANTE poderá ser aplicada sanções administrativas por infrações listadas no Acordo de Nível de Serviços, inclusive cumulativa a sanção com a redução de pagamento prevista neste item do contrato.

Nos casos em que a CONTRATADA não repor o efetivo de empregados e/ou não fornecer itens (uniformes, EPIs, equipamentos ou insumos), além do IMR e das possíveis sanções administrativas os postos e/ou itens serão glosados (retirados da planilha de custos para averiguar valor mensal efetivamente devido).

FICHA DE INSPEÇÃO

Posto					
Mês de Referência					
Dia					
AVALIAÇÃO DOS COLABORADORES:		Conceitos: Ótimo, Bom, Regular, Ruim, N/A			
		Nome do Funcionário	Nome do Funcionário	Nome do Funcionário	Nome do Funcionário
1	Assiduidade.				
2	Pontualidade.				
3	Higiene pessoal.				
4	Relacionamento com os usuários, alunos e servidores.				
5	Assumir diariamente o posto, devidamente uniformizado.				
6	Tratamento dispensado ao público quando na execução do serviço.				

7	Qualidade do uniforme.				
8	Qualidade do serviço executado.				
Apontamento e Observações:					

AVALIAÇÃO							
Nº	ITEM DO SERVIÇO	INFRAÇÃO	GRAU	INCIDÊNCIA	Nº DE OCORRÊNCIAS	% (percentual)	% TOTAL DE DESCONTO
1	Segurança Viária	Cometer infração de trânsito gravíssima ou grave com veículo oficial.	5	Por evento		1%	
2	Vistoria Diária	Deixar de realizar a inspeção diária ou não registrar no diário de bordo.	3	Por posto/dia		0,6%	
3	Uniformes e EPIs	Profissional sem uniforme completo ou em mau estado de conservação.	1	Por infração/dia		0,2%	
4	Substituição de Pessoal	Deixar de efetuar a reposição, mantendo o posto descoberto.	4	Por posto/dia		0,8%	
5	Documentação do Veículo	Conduzir veículo sem a documentação obrigatória ou com curso do Art. 138 vencido.	5	Por evento		1%	
6	Pagamentos e Encargos	Atraso no crédito de salários, benefícios ou recolhimento de FGTS/INSS.	5	Por infração		1%	
7	Comportamento Ético	Tratar com desrespeito usuários do transporte ou envolver-se em discussões.	3	Por infração		0,6%	
8	Zelo Patrimonial	Entregar o veículo com sujeira excessiva ou danos por negligência.	2	Por infração		0,4%	
9	Antecipação de Diárias	Deixar de antecipar valores de alimentação/pernoite ao colaborador.	4	Por evento		0,8%	
10	Comunicação	Deixar de responder ou não atender convocações da fiscalização.	2	Por infração		0,4%	
%(PERCENTUAL) DE DESCONTO TOTAL SOBRE O FATURAMENTO MENSAL							

[NOME DO SIGNATÁRIO]

Fiscal Técnico do Contrato nº. [Número do Contrato]

[Campus]

[Matrícula SIAPE]